

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě Decorelle, který provozuje společnost Sunrise Distribution s.r.o. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je společnost Sunrise Distribution s.r.o., se sídlem Na Kaplance 614/1, 26601 Beroun, IČO: 04172931. Spisová značka: C 242959 vedená u Městského soudu v Praze a kupujícího (spotřebitel, podnikatel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné pro internetový obchod www.decorelle.cz (dále jen Prodávající), a vymezují práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího. Zboží si můžete objednávat přímo on-line na webových stránkách Prodejce. Veškeré objednávky podané prostřednictvím eshopu jsou závazné.

SPECIFIKACE ZBOŽÍ A CENA ZBOŽÍ

Označení zboží, popis jeho hlavních vlastností a specifikace je u každého zboží uveden přímo v eshopu. Veškeré ceny jsou včetně DPH. Nad rámec ceny zboží bude Prodávající účtovat Kupujícímu náklady na dodání zboží.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Způsob úhrady kupní ceny je možný pouze:

1. předem - platebním převodem nebo platební kartou
2. při převzetí zboží dobírkou – hotově nebo platební kartou (pokud to dopravce umožní)

Po odeslání objednávky má Plátce možnost využít službu ePlatba+, která ho přesměruje na internetové bankovníctví jeho banky. Plátce prostřednictvím internet bankingu odešle Platbu. Prodávající expeduje zboží po přijetí potvrzení o úhradě. Převody peněz jsou uskutečňovány prostřednictvím účtu společnosti ComGate Payments a.s. Citlivé vstupní údaje, které zadáváte do systému internetového bankovníctví, jsou chráněny platebními branami bank a nedostávají se do prostředí třetích stran. Zpracovatelé plateb vidí pouze informace o transakci, které jim banka s odeslanou transakcí sdělí. Uzavřením kupní smlouvy dává kupující prodávajícímu souhlas se zpracováním svých kontaktních údajů a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Kontaktní údaje, které kupující uvede při objednání, slouží výhradně pro naši potřebu a nebudou poskytnuty jiným subjektům s výjimkou zpracovatelů plateb.

DODACÍ PODMÍNKY

Zboží bude Kupujícímu dodáno na adresu, kterou kupující uvede v objednávce, a to prostřednictvím dopravce DPD nebo Toptrans.

Zboží bude Kupujícímu doručeno mezi 2-7 pracovních dnů od objednání - připsání finančních prostředků na účet. V případě realizace objednávky v době marketingové akce nebo v jiných situacích (dovolená, adventní čas atd.) se může doba expedice prodloužit, nejpozději však do 10-ti dnů. Pokud zboží nemá Prodávající skladem, zavazuje se podat neprodleně zprávu Kupujícímu.

Náklady na dodání zboží je Kupující povinen uhradit současně s úhradou kupní ceny zboží. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení. Kupující souhlasí s tím, aby Prodávající poskytl vybranému přepravci údaje týkající se Kupujícího, a to v rozsahu, který je nezbytný pro řádné dodání zboží.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku má právo od kupní smlouvy odstoupit, **a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží**. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu prokazatelně oznámeno do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, a to na sídlo společnosti prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího.

V případě odstoupení od smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno **do 2 pracovních dnů** od odeslání odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Zboží musí být prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřebované a, je-li to možné, v původním obalu. Ve lhůtě deseti (10) dnů od vrácení zboží kupujícím dle obchodních podmínek je prodávající oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno. V případě odstoupení od smlouvy dle obchodních podmínek vrátí prodávající kupní cenu (bez nákladů vynaložených na dodání zboží) kupujícímu nejpozději do deseti (10) dnů od skončení lhůty na přezkoumání zboží dle obchodních podmínek, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny. Stejně tak nárok na smluvní pokutu dle obchodních podmínek je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO PŘI PŘEVZETÍ ZÁSILKY

Při převzetí zboží od přepravce je kupující **povinen zkontrolovat neporušenost obalů** zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel. Pokud kupující či příjemce zásilky zjistí po převzetí zboží vadu vyplývající z poškození při přepravě, je povinen oznámit tuto skutečnost bez odkladu písemně nebo elektronickou poštou

na info@decorelle.cz prodávajícímu a především dopravci, nejpozději však do 2 (dvou) kalendářních dnů ode dne, kdy byla zásilka doručena a vyžádat si současně sepsání zápisu o škodě. Do doby sepsání zápisu o škodě nesmí kupující se zásilkou jakkoli manipulovat a je povinen zachovat i obal zásilky, ve které mu byla zásilka doručena.

ZÁRUKA A REKLAMACE

Na zakoupené zboží se vztahuje záruka **24 měsíců** ode dne zakoupení. Záruční doba na zboží začíná běžet dnem převzetí zboží Kupujícím. Reklamace vyřizujeme v souladu s obchodním zákoníkem. Kupujícímu nepřísluší práva se zárukami, jestliže nebyly dodrženy obvyklé způsoby užití výrobku, nebo byly na výrobku provedeny úpravy či zásahy, nebo došlo k poškození výrobku hrubou nedbalostí, nebo nešetrným zacházením. Prodávající odpovídá za vady, které má zboží v okamžiku předání Kupujícímu nebo v okamžiku předání nezávislému dopravci k dodání ke Kupujícímu. Prodávající přejímá záruku za jakost zboží, tj. že dodané zboží bude od okamžiku předání způsobilé pro použití ke smluvenému, příp. jinak obvyklému účelu nebo že si zachová smluvené či jinak obvyklé vlastnosti. Vyskytne-li se u zakoupeného zboží v záruční době vada, má Kupující právo uplatnit nároky z vadu Prodávajícího (reklamovat). Vadou se rozumí změna (vlastnosti) zboží, jejíž příčinou je použití nevhodného nebo nekvalitního materiálu, nedodržení technologie nebo nevhodná technologie, popřípadě nevhodné konstrukční řešení. Za vadu nelze považovat změnu (vlastnosti) zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho opotřebení, nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku přirozených změn materiálů z nichž je zboží vyrobeno, v důsledku jakéhokoliv poškození uživatelem či třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu. Vzhledem k druhu zboží se za vadu zboží nepovažuje rozdílnost v barvě dřeva a přírodních materiálů, odstínu a textuře. V případě, že Kupující chce zboží reklamovat, musí nejprve prostřednictvím e-mailu sdělit, že bude zboží reklamovat. Potom musí zboží řádně zabalit a zaslat na vlastní náklady na adresu Prodávajícího. Reklamované zboží je kupující povinen zabalit či jinak opatřit pro přepravu tak, aby nemohlo dojít k jeho následnému poškození nebo jinému znehodnocení. Kupující je povinen předložit reklamaci protokol o důvodu uplatnění reklamace a doklad o zaplacení. V případě uznání reklamace budou peníze za zboží včetně nutných nákladů jako

postovně vráceny Kupujícímu převodem na jeho účet. Proto, prosíme, při reklamaci uvádějte své číslo účtu. Zboží, které Kupující zasílá k reklamaci dobírkou nebude přebráno. Nárok z vad se považuje za řádně uplatněný, jestliže je vadné zboží kompletní, ve stavu v jakém bylo od Prodávajícího odebráno (zboží neznehodnocené reklamní úpravou jiným výrobcem).

„Reklamační list“, který si Kupující dle vlastního uvážení vytvoří, a který bude obsahovat nezbytné údaje reklamačního listu: a) název (jméno) Kupujícího b) místo podnikání (příp. bydliště) c) název a množství reklamovaného zboží, kód produktu, číslo faktury a dodacího listu prodávajícího, cenu za jednotku, cenu celkem, datum převzetí zboží d) popis vady zboží, včetně fotodokumentace e) volbu nároku z vad zboží V případě, že Kupující uplatňuje jiný nárok z vad, než je poskytnutí slevy z ceny prodávajícího zboží a služeb, předá současně s reklamačním listem Prodávajícímu i předmětné vadné zboží v plném reklamovaném množství. Reklamační nevrácené reklamované zboží nemůže být uznána.

LHŮTY PRO UPLATNĚNÍ NÁROKŮ Z VAD ZBOŽÍ Kupující je povinen uplatnit (reklamovat) u Prodávajícího veškeré vady bez zbytečného odkladu ve lhůtách stanovených Obchodními podmínkami Prodávajícího a způsobem uvedeným v těchto všeobecných obchodních podmínkách. Vady zboží, které jsou Kupujícím zjistitelné při převzetí zboží (zjevné vady), je Kupující povinen uplatnit u Prodávajícího při dodání zboží nezávislým dopravcem nejpozději **do 2 dnů** po převzetí zboží. Skryté vady zboží, které se stanou zjevnými až po převzetí zboží, je Kupující povinen uplatnit u prodávajícího ihned poté, co je zjistí, pokud se taková vada projeví v době do 24 měsíců po předání zboží Kupujícímu. Kupující je povinen zboží doručit do 7 dnů od data uplatnění reklamace. Případné prodloužení při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem odmítnutí reklamace. Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy Kupující po skončení opravy byl povinen věc převzít, se do záruční doby nepočítá. Je-li výsledkem reklamačního řízení výměna reklamovaného zboží, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nového zboží. Při výměně vadného zboží či jeho části se vztahuje nová záruční doba pouze na vyměněné zboží případně jeho část. Záruční dobu nelze zaměňovat s životností zboží, tj. dobou, po kterou při správném používání a správném ošetřování včetně údržby může zboží vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho užívání vydržet. Opomine-li Kupující oznámit reklamaci ve výše uvedených lhůtách nebo nejsou-li Prodávajícímu zaslány dostatečné podklady k reklamaci, zanikají všechny nároky z vad vůči Prodávajícímu.

LHŮTY PRO VYŘÍZENÍ NÁROKŮ Z VAD ZBOŽÍ (REKLAMACE) Pro vyřízení nároků z vad zboží je stanovena lhůta 1 měsíce ode dne jejího doručení Prodávajícímu. Tato lhůta se prodlužuje u vad odstranitelných o dobu, po kterou bude vada odstraňována opravou u třetí strany, případně u dodavatele či výrobce zboží. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ** Skutečnosti neupravené tímto

reklamačním řádem budou mezi smluvními stranami, Prodávajícím a Kupujícím, řešeny dle příslušných ustanovení Obchodního zákoníku v platném znění.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOTŘEBITELE Sunrise Distribution s. r. o. (dále jen Prodávající), provozovatel webu a eshopu www.decorelle.cz se zavazuje, že Vaše osobní údaje neposkytne v jakékoli podobě žádné třetí straně. Vaše osobní údaje budou dle zákona přísně zabezpečeny a použity pouze při komunikaci mezi Prodávajícím a Vámi. Zpracování a nakládání s osobními údaji probíhá v souladu se zákonem 101/2000 Sb. na ochranu osobních dat. V případě vyplnění a odeslání objednávkového nebo poptávkového formuláře dáváte Prodávajícímu automaticky souhlas k tomu, aby Vaše osobní údaje dle zákona zpracovával a používal ke komunikaci s Vámi. Tento souhlas můžete kdykoli písemně ukončit zasláním požadavku na e-mailovu adresu uvedenou v kontaktech.

Není-li stanoveno či dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího z odpovědnosti za vady zboží příslušnými ustanoveními zákona zejména §1914 až 1925, § 2099 až 2117, § 2158 až 2174 občanského zákoníku, v platném znění. V případě kupujícího – podnikatele se vzájemná práva z odpovědnosti za vady řídí zákonem č. 634/1992 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění, nebude-li dohodnuto jinak.